

# sfc

Superintendencia Financiera  
de Colombia

## Informe de Operaciones

Primer semestre 2020

## TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	3
2.	Definiciones	4
3.	Resultados de la consolidación de los datos del semestre	5
3.1.	Resumen general del sistema	5
3.2.	Comparativo del semestre frente al periodo anterior	5
3.3.	Resumen general por canal	6
4.	Comparativo semestral por tipo de canal	7
4.1.	Comparativo semestral número de operaciones (monetarias y no monetarias)	7
4.2.	Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal	8
4.3.	Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal	9
4.4.	Comparativo semestral monto de operaciones por canal	10
5.	Entidades con mayor volumen de operaciones en el primer semestre de 2020	12
6.	Resumen por tipo de canal en el primer semestre de 2020	13
6.1.	Oficinas	13
6.2.	Cajeros automáticos	14
6.3.	Datáfonos	15
6.4.	Corresponsales	16
6.5.	Internet	17
6.6.	Telefonía móvil	18
6.7.	ACH	19
6.8.	Débito automático	20
6.9.	Audio respuesta	21
7.	Resumen por tipo de entidad en el primer semestre de 2020	22
7.1.	Establecimientos bancarios	22
7.2.	Compañías de financiamiento	23
7.3.	Cooperativas financieras	24
7.4.	Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos	25
7.5.	Administradoras de sistemas de pago de bajo valor	26
7.6.	Banco de la República	26

## 1 Introducción

Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, modificada por la Circular Externa 050 de 2016, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”**.

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato 534 (antes 398).

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir la información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor, las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos SEDPE y el Banco de la República.

Es importante aclarar que se pueden presentar variaciones en algunos valores de períodos anteriores debido a cambios reportados por las entidades.

## 2

## Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

- **Número de operaciones monetarias:** cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Monto total de las operaciones:** valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Número de operaciones no monetarias:** cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
- **Número total de operaciones:** consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Canal:** es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
- **Datáfono (POS):** es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
- **Audio respuesta (IVR):** es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
- **ACH:** es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
- **Pagos automáticos:** son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
- **Corresponsales Bancarios (CB):** son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.
- **Telefonía móvil (Banca móvil):** canal en el cual el dispositivo móvil es utilizado para realizar operaciones bien sea asociando su número de línea al servicio, o empleando apps (aplicaciones informáticas diseñadas para ser ejecutadas en teléfonos celulares, tabletas y otros dispositivos móviles).

### 3 Resultados de la consolidación de los datos del semestre

#### 3.1. Resumen general del sistema

De acuerdo con la información reportada a la SFC, en el primer semestre de 2020 el sistema financiero colombiano realizó 4.685.346.506 operaciones; 1.687.393.094 monetarias por \$3.631,8 billones y 2.997.953.412 no monetarias.

Canal	Cantidad	Número total de operaciones	Montos en millones de pesos
			Monto de operaciones
Internet		966.211.885	1.646.371.733
Oficinas	6.099	181.062.441	1.002.375.970
ACH		82.063.336	637.844.227
Cajeros Automáticos	16.388	352.114.670	116.520.981
Corresponsales Bancarios	147.474	209.060.299	76.775.293
Telefonía Móvil		2.469.655.860	67.117.435
Datáfonos	628.149	314.966.575	47.412.255
Débito Automático		78.174.690	37.016.958
Audio Respuesta		32.036.750	416.797
<b>Total</b>		<b>4.685.346.506</b>	<b>3.631.851.649</b>

#### 3.2. Comparativo del semestre frente al periodo anterior

En el primer semestre de 2020 el número total de operaciones monetarias y los montos transados disminuyeron en 5% y 16%, respectivamente, frente a lo registrado en el segundo semestre de 2019; a su vez, las operaciones no monetarias incrementaron en un 21%. A continuación se muestran dichas variaciones desagregadas por tipo de canal:

Canal	Variación en operaciones monetarias			
	II 2019	I 2020	Variación	Var %
Cajeros Automáticos	407.663.034	320.211.928	-87.451.106	-21,5%
Internet	251.695.379	313.056.268	61.360.889	24,4%
Datáfonos	381.685.988	306.930.986	-74.755.002	-19,6%
Telefonía Móvil	125.941.859	211.067.452	85.125.593	67,6%
Corresponsales Bancarios	219.801.069	209.060.299	-10.740.770	-4,9%
Oficinas	246.252.398	165.851.065	-80.401.333	-32,6%
ACH	65.557.078	82.063.336	16.506.258	25,2%
Débito Automático	76.331.779	78.174.690	1.842.911	2,4%
Audio Respuesta	1.257.187	977.070	-280.117	-22,3%
<b>Total</b>	<b>1.776.185.771</b>	<b>1.687.393.094</b>	<b>-88.792.677</b>	<b>-5,0%</b>

Cifras en millones de pesos

Variación en montos de las operaciones				
Canal	II 2019	I 2020	Variación	Var %
Internet	1.695.875.248	1.646.371.733	-49.503.515	-2,9%
Oficinas	1.569.683.907	1.002.375.970	-567.307.937	-36,1%
ACH	667.024.916	637.844.227	-29.180.689	-4,4%
Cajeros Automáticos	146.621.801	116.520.981	-30.100.820	-20,5%
Corresponsales Bancarios	85.976.589	76.775.293	-9.201.296	-10,7%
Telefonía Móvil	50.767.969	67.117.435	16.349.466	32,2%
Datáfonos	63.256.975	47.412.255	-15.844.720	-25,0%
Débito Automático	41.870.562	37.016.958	-4.853.604	-11,6%
Audio Respuesta	786.816	416.797	-370.019	-47,0%
<b>Total</b>	<b>4.321.864.788</b>	<b>3.631.851.649</b>	<b>-690.013.139</b>	<b>-16,0%</b>

Variación en operaciones no monetarias				
Canal	II 2019	I 2020	Variación	Var %
Telefonía Móvil	1.774.487.234	2.258.588.408	484.101.174	27,3%
Internet	574.825.471	653.155.617	78.330.146	13,6%
Audio Respuesta	41.086.343	31.902.742	-9.183.601	-22,4%
Cajeros Automáticos	42.905.985	31.059.680	-11.846.305	-27,6%
Oficinas	20.562.138	15.211.376	-5.350.762	-26,0%
Datáfonos	9.171.067	8.035.589	-1.135.478	-12,4%
<b>Total</b>	<b>2.463.038.238</b>	<b>2.997.953.412</b>	<b>534.915.174</b>	<b>21,7%</b>

### 3.3. Resumen general por canal en el semestre

En el primer semestre de 2020 el mayor número de operaciones monetarias se realizó en cajeros automáticos con 320.211.928 por \$116,5 billones. Por monto de operaciones los primeros lugares los ocuparon los canales Internet y Oficinas, con \$1.646 y \$1.002 billones, respectivamente.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Cajeros Automáticos	320.211.928	31.902.742	352.114.670	116.520.981
Internet	313.056.268	653.155.617	966.211.885	1.646.371.733
Datáfonos	306.930.986	8.035.589	314.966.575	47.412.255
Telefonía Móvil	211.067.452	2.258.588.408	2.469.655.860	67.117.435
Corresponsales Bancarios	209.060.299	0	209.060.299	76.775.293
Oficinas	165.851.065	15.211.376	181.062.441	1.002.375.970
ACH	82.063.336	0	82.063.336	637.844.227
Débito Automático	78.174.690	0	78.174.690	37.016.958
Audio Respuesta	977.070	31.059.680	32.036.750	416.797
<b>Total</b>	<b>1.687.393.094</b>	<b>2.997.953.412</b>	<b>4.685.346.506</b>	<b>3.631.851.649</b>

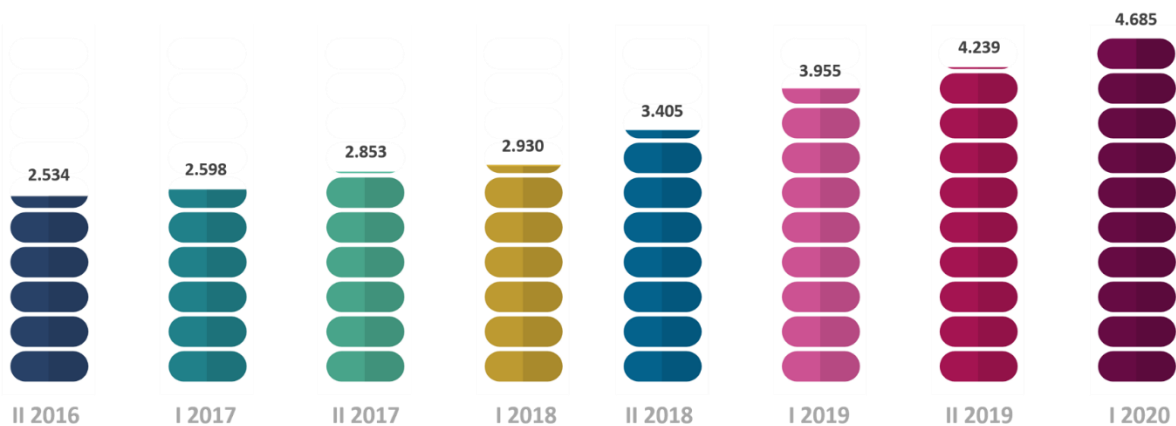
4

Comparativo semestral por tipo de canal

4.1 Comparativo semestral número de operaciones (monetarias y no monetarias)

Canal	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020
Telefonía Móvil	112.783.577	142.584.287	188.181.163	1.069.171.094	1.313.332.511	1.667.229.014	1.900.429.093	2.469.655.860
Internet	1.175.845.067	1.222.522.259	1.351.565.982	582.546.069	718.654.424	851.922.003	826.520.850	966.211.885
Cajeros Automáticos	397.618.763	389.903.650	424.270.876	402.381.662	416.586.121	452.028.751	450.569.019	352.114.670
Datáfonos	272.710.489	268.759.139	296.270.091	298.382.117	337.876.477	362.795.179	390.857.055	314.966.575
Corresponsales Bancarios	99.184.597	107.620.490	126.597.637	150.192.998	174.971.437	185.499.176	219.801.069	209.060.299
Oficinas	313.245.967	304.883.810	301.418.952	273.483.370	277.058.841	269.032.677	266.814.536	181.062.441
ACH	57.954.504	49.227.773	54.707.365	54.263.219	57.823.800	56.365.735	65.557.078	82.063.336
Débito Automático	54.553.829	53.040.586	56.605.939	56.310.026	66.049.382	67.062.301	76.331.779	78.174.690
Audio Respuesta	50.560.470	59.421.088	53.054.815	43.253.114	43.143.985	43.057.749	42.343.530	32.036.750
<b>Total</b>	<b>2.534.457.263</b>	<b>2.597.963.082</b>	<b>2.852.672.820</b>	<b>2.929.983.669</b>	<b>3.405.496.978</b>	<b>3.954.992.585</b>	<b>4.239.224.009</b>	<b>4.685.346.506</b>

Comparativo semestral del total de operaciones (en millones)



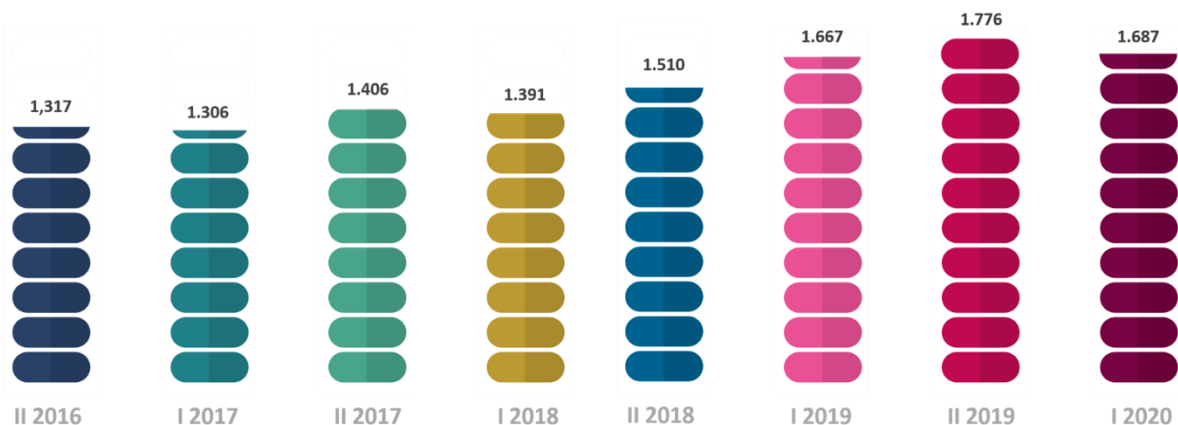
Participación porcentual

Participación operaciones monetarias y no monetarias por canal								
Canal	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020
Telefonía Móvil	4,5%	5,5%	6,6%	36,5%	38,6%	42,2%	44,8%	52,7%
Internet	46,4%	47,1%	47,4%	19,9%	21,1%	21,5%	19,5%	20,6%
Cajeros Automáticos	15,7%	15,0%	14,9%	13,7%	12,2%	11,4%	10,6%	7,5%
Datáfonos	10,8%	10,3%	10,4%	10,2%	9,9%	9,2%	9,2%	6,7%
Corresponsales Bancarios	3,9%	4,1%	4,4%	5,1%	5,1%	4,7%	5,2%	4,5%
Oficinas	12,4%	11,7%	10,6%	9,3%	8,1%	6,8%	6,3%	3,9%
ACH	2,3%	1,9%	1,9%	1,9%	1,7%	1,4%	1,5%	1,8%
Débito Automático	2,2%	2,0%	2,0%	1,9%	1,9%	1,7%	1,8%	1,7%
Audio Respuesta	2,0%	2,3%	1,9%	1,5%	1,3%	1,1%	1,0%	0,7%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

4.2 Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal

Canal	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020
Cajeros Automáticos	349.742.331	342.392.564	376.132.537	356.755.449	371.140.082	406.267.383	407.663.034	320.211.928
Internet	186.763.576	190.511.959	207.060.449	183.459.543	195.701.298	250.544.468	251.695.379	313.056.268
Datáfonos	260.033.121	257.146.983	284.355.527	282.963.987	310.253.178	353.136.964	381.685.988	306.930.986
Telefonía Móvil	19.280.042	20.697.623	20.372.791	56.418.043	74.465.048	97.306.072	125.941.859	211.067.452
Corresponsales Bancarios	99.184.597	107.620.490	126.597.637	150.192.998	174.971.437	185.499.176	219.801.069	209.060.299
Oficinas	287.542.426	283.109.569	277.730.929	249.002.515	258.128.036	249.640.286	246.252.398	165.851.065
ACH	57.954.504	49.227.773	54.707.365	54.263.219	57.823.800	56.365.735	65.557.078	82.063.336
Débito Automático	54.553.829	53.040.586	56.605.939	56.310.026	66.049.382	67.062.301	76.331.779	78.174.690
Audio Respuesta	2.583.867	2.441.273	2.225.760	1.696.386	1.497.926	1.436.488	1.257.187	977.070
<b>Total</b>	<b>1.317.638.293</b>	<b>1.306.188.820</b>	<b>1.405.788.934</b>	<b>1.391.062.166</b>	<b>1.510.030.187</b>	<b>1.667.258.873</b>	<b>1.776.185.771</b>	<b>1.687.393.094</b>

Comparativo semestral del total de operaciones monetarias (en millones)





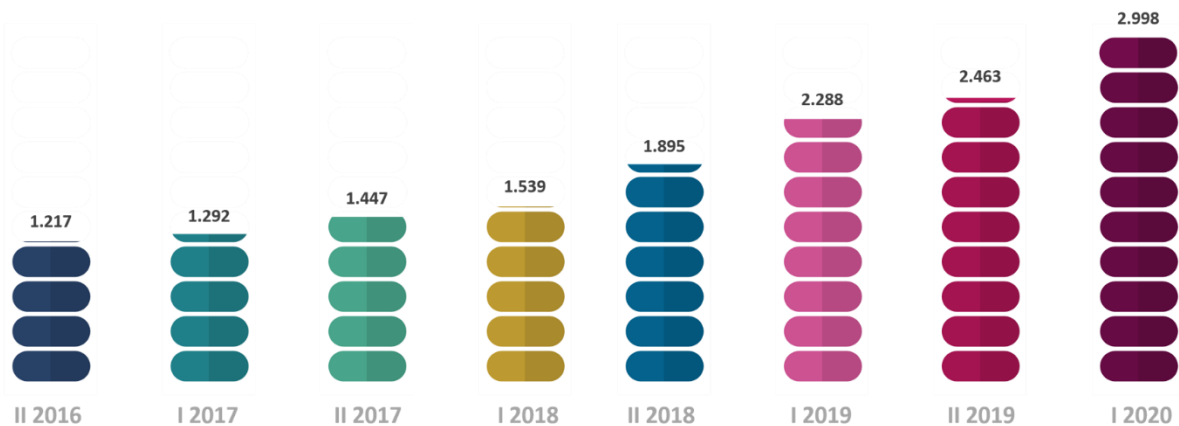
Participación porcentual

Participación operaciones monetarias por canal								
Canal	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020
Cajeros Automáticos	26,5	26,2	26,8	25,6	24,6	24,4	23,0	19,0
Internet	14,2	14,6	14,7	13,2	13,0	15,0	14,2	18,6
Datáfonos	19,7	19,7	20,2	20,3	20,5	21,2	21,5	18,2
Telefonía Móvil	1,5	1,6	1,4	4,1	4,9	5,8	7,1	12,5
Corresponsales Bancarios	7,5	8,2	9,0	10,8	11,6	11,1	12,4	12,4
Oficinas	21,8	21,7	19,8	17,9	17,1	15,0	13,9	9,8
ACH	4,4	3,8	3,9	3,9	3,8	3,4	3,7	4,9
Débito Automático	4,1	4,1	4,0	4,0	4,4	4,0	4,3	4,6
Audio Respuesta	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

4.3 Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal

Canal	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020
Telefonía Móvil	93.503.535	121.886.664	167.808.372	1.012.753.051	1.238.867.463	1.569.922.942	1.774.487.234	2.258.588.408
Internet	989.081.491	1.032.010.300	1.144.505.533	399.086.526	522.953.126	601.377.535	574.825.471	653.155.617
Audio Respuesta	47.976.603	56.979.815	50.829.055	41.556.728	41.646.059	41.621.261	41.086.343	31.902.742
Cajeros Automáticos	47.876.432	47.511.086	48.138.339	45.626.213	45.446.039	45.761.368	42.905.985	31.059.680
Oficinas	25.703.541	21.774.241	23.688.023	24.480.855	18.930.805	19.392.391	20.562.138	15.211.376
Datáfonos	12.677.368	11.612.156	11.914.564	15.418.130	27.623.299	9.658.215	9.171.067	8.035.589
<b>Total</b>	<b>1.216.818.970</b>	<b>1.291.774.262</b>	<b>1.446.883.886</b>	<b>1.538.921.503</b>	<b>1.895.466.791</b>	<b>2.287.733.712</b>	<b>2.463.038.238</b>	<b>2.997.953.412</b>

Comparativo semestral del total de operaciones no monetarias (en millones)



Participación porcentual

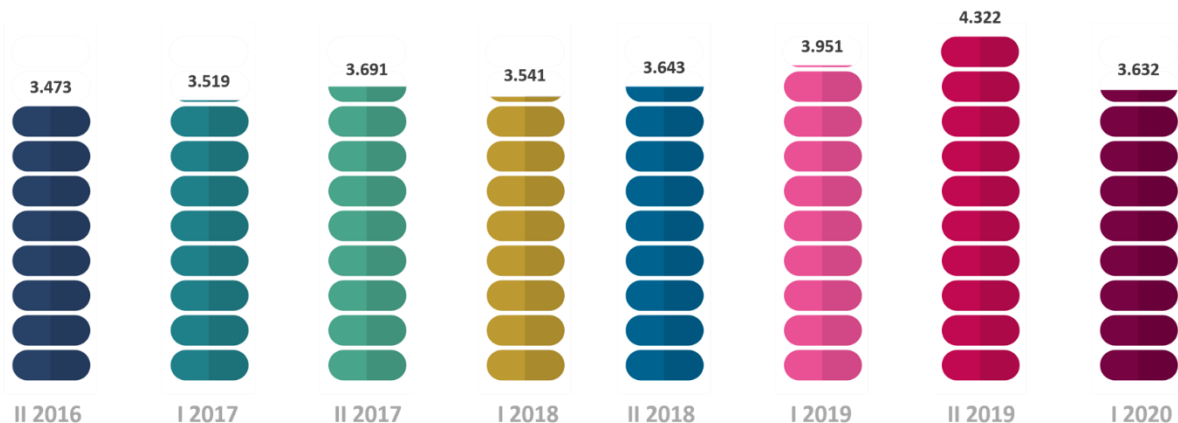
Participación operaciones no monetarias por canal								
Canal	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020
Telefonía Móvil	7,7%	9,4%	11,6%	65,8%	65,4%	68,6%	72,0%	75,3%
Internet	81,3%	79,9%	79,1%	25,9%	27,6%	26,3%	23,3%	21,8%
Audio Respuesta	3,9%	4,4%	3,5%	2,7%	2,2%	1,8%	1,7%	1,1%
Cajeros Automáticos	3,9%	3,7%	3,3%	3,0%	2,4%	2,0%	1,7%	1,0%
Oficinas	2,1%	1,7%	1,6%	1,6%	1,0%	0,8%	0,8%	0,5%
Datáfonos	1,0%	0,9%	0,8%	1,0%	1,5%	0,4%	0,4%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

4.4 Comparativo semestral monto de operaciones por canal

Cifras en millones de pesos

Canal	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020
Internet	1.121.298.217	1.245.808.685	1.309.980.416	1.340.925.693	1.420.591.533	1.687.154.490	1.695.875.248	1.646.371.733
Oficinas	1.600.755.253	1.545.249.727	1.566.597.954	1.377.687.145	1.313.027.769	1.329.687.514	1.569.683.907	1.002.375.970
ACH	526.197.194	502.202.958	548.639.101	542.035.641	594.460.096	584.265.432	667.024.916	637.844.227
Cajeros Automáticos	114.351.453	112.717.002	128.363.108	123.873.036	130.375.915	141.204.299	146.621.801	116.520.981
Corresponsales Bancarios	31.851.431	34.372.210	44.432.102	50.451.019	62.949.838	68.248.769	85.976.589	76.775.293
Telefonía Móvil	3.902.765	4.818.379	6.256.526	25.257.348	31.810.810	41.270.234	50.767.969	67.117.435
Datáfonos	47.252.350	44.813.294	50.405.407	48.878.780	52.872.814	56.546.121	63.256.975	47.412.255
Débito Automático	25.657.689	27.444.283	34.693.066	30.764.153	36.157.115	41.772.924	41.870.562	37.016.958
Audio Respuesta	1.346.768	1.135.361	1.245.855	1.091.065	1.005.541	917.509	786.816	416.797
<b>Total</b>	<b>3.472.613.124</b>	<b>3.518.561.902</b>	<b>3.690.613.540</b>	<b>3.540.963.884</b>	<b>3.643.251.436</b>	<b>3.951.067.296</b>	<b>4.321.864.788</b>	<b>3.631.851.649</b>

Comparativo semestral del monto total de operaciones (en billones de pesos)



Participación porcentual

Participación monto de operaciones por canal								
Canal	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020
Internet	32,3%	35,4%	35,5%	37,9%	39,0%	42,7%	39,2%	45,3%
Oficinas	46,1%	43,9%	42,4%	38,9%	36,0%	33,7%	36,3%	27,6%
ACH	15,2%	14,3%	14,9%	15,3%	16,3%	14,8%	15,4%	17,6%
Cajeros Automáticos	3,3%	3,2%	3,5%	3,5%	3,6%	3,6%	3,4%	3,2%
Corresponsales Bancarios	0,9%	1,0%	1,2%	1,4%	1,7%	1,7%	2,0%	2,1%
Telefonía Móvil	0,1%	0,1%	0,2%	0,7%	0,9%	1,0%	1,2%	1,8%
Datáfonos	1,4%	1,3%	1,4%	1,4%	1,5%	1,4%	1,5%	1,3%
Débito Automático	0,7%	0,8%	0,9%	0,9%	1,0%	1,1%	1,0%	1,0%
Audio Respuesta	0,04%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,02%	0,02%	0,01%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Monto promedio por operación<sup>1</sup>

Cifras en millones de pesos

Canal	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020
ACH	9,1	10,2	10,0	10,0	10,3	10,4	10,2	7,8
Oficinas	5,6	5,5	5,6	5,5	5,1	5,3	6,4	6,0
Internet	6,0	6,5	6,3	7,3	7,3	6,7	6,7	5,3
Débito Automático	0,5	0,5	0,6	0,5	0,5	0,6	0,5	0,5
Audio Respuesta	0,5	0,5	0,6	0,6	0,7	0,6	0,6	0,4
Corresponsales Bancarios	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4
Cajeros Automáticos	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4	0,4
Telefonía Móvil	0,2	0,2	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,3
Datáfonos	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2

<sup>1</sup> MPO = monto de las operaciones/número de operaciones monetarias

5

**Entidades con mayor volumen de operaciones en el primer semestre de 2020**

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Bancolombia	719.239.203	1.982.614.220	2.701.853.423	1.198.024.072
2	Banco Davivienda	266.540.555	249.288.237	515.828.792	480.639.820
3	BBVA Colombia	160.955.878	201.241.162	362.197.040	353.253.430
4	Banco de Bogotá	110.842.914	310.280.210	421.123.124	474.896.893
5	Banco Colpatría (Scotiabank)	90.330.247	27.132.223	117.462.470	124.913.264
6	Banco De Occidente	55.650.844	22.668.335	78.319.179	418.805.148
7	Banco AV Villas	51.028.018	30.269.331	81.297.349	54.183.605
8	Banco Caja Social	48.732.413	12.456.212	61.188.625	63.680.587
9	Banco Agrario	43.967.245	31.411.358	75.378.603	58.974.514
10	Banco Popular	33.617.233	5.283.634	38.900.867	74.315.631
11	Itaú	19.437.006	22.596.225	42.033.231	84.188.331
12	Tuya	16.689.226	13.188.002	29.877.228	7.150.589
13	Banco Falabella	9.977.333	3.348.091	13.325.424	6.171.461
14	Citibank	9.645.551	539.204	10.184.755	107.077.259
15	Banco GNB Sudameris	8.478.745	4.749.744	13.228.489	74.098.224
16	Giros & Finanzas C.F.	7.219.285	658.475	7.877.760	5.581.946
17	Banco Serfinanza	5.898.315	13.174.112	19.072.427	3.597.194
18	Movii	4.594.766	60.753.243	65.348.009	382.335
19	Bancoomeva	4.421.202	1.381.968	5.803.170	7.740.695
20	Banco Mundo Mujer	2.697.976	173.099	2.871.075	1.575.609
<b>Total</b>		<b>1.669.963.955</b>	<b>2.993.207.085</b>	<b>4.663.171.040</b>	<b>3.599.250.607</b>

## 6 Resumen por tipo de canal en el primer semestre de 2020

### 6.1 Oficinas

El sistema financiero cuenta con 6.099 oficinas en las cuales se realizaron 181.062.441 operaciones; 165.851.065 monetarias por \$1.002 billones y 15.211.376 no monetarias.

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de oficinas
1	Banco Agrario	17.271.727	3.681.197	20.952.924	30.296.294	787
2	Bancolombia	34.918.304	118.717	35.037.019	392.599.569	678
3	Banco de Bogotá	14.932.547	277.970	15.210.517	132.835.327	631
4	Banco Davivienda	25.452.901	134.973	25.587.874	99.841.832	524
5	BBVA Colombia	6.127.629	3.139	6.130.768	49.838.951	459
6	Banco AV Villas	9.791.287	465.429	10.256.716	14.575.685	316
7	Banco Caja Social	13.136.151	3.170.264	16.306.415	27.644.834	271
8	Bancamía	1.564.953	14.604	1.579.557	893.047	217
9	Banco de Occidente	6.422.647	251.606	6.674.253	154.413.328	208
10	Banco Popular	5.355.831	895.970	6.251.801	20.792.696	207
11	Giros & Finanzas C.F.	5.284.318	24.228	5.308.546	4.654.702	203
12	Banco Colpatria (Scotiabank)	6.057.730	592.458	6.650.188	16.754.888	194
13	Banco Mundo Mujer	2.068.903	26.582	2.095.485	1.521.046	180
14	Banco W	1.688.312	0	1.688.312	1.749.702	146
15	Itaú	1.573.770	880.736	2.454.506	12.350.850	124
16	Banco GNB Sudameris	3.874.326	1.972.557	5.846.883	17.179.230	124
17	Bancompartir	258.419	0	258.419	365.456	104
18	Crezcamos	346.162	333.155	679.317	152.074	95
19	Banco Falabella	2.809.989	419.299	3.229.288	2.691.460	93
20	Bancoomeva	1.150.152	0	1.150.152	3.382.318	85
21	Cotrafa Financiera	1.239.945	0	1.239.945	698.941	56
22	Confiar Cooperativa Financiera	1.402.488	52.457	1.454.945	1.607.410	54
23	Cooperativa Financiera de Antioquia	199.503	0	199.503	360.251	47
24	Banco Pichincha	1.038.641	421	1.039.062	1.945.346	46
25	JFK Cooperativa Financiera	661.238	39.674	700.912	1.127.337	41
26	Financiera Juriscoop	299.809	46	299.855	1.916.961	40
27	Financiera Pagos Internacionales	1.031	0	1.031	173.351	31
28	Banco Serfinanza	172.476	1.476.301	1.648.777	1.603.609	23
29	Coltefinanciera	29.629	0	29.629	176.468	21
30	Coofinep Cooperativa Financiera	123.017	0	123.017	194.360	21
31	Banco Credifinanciera	1.581	1.581	3.162	36.209	16
32	Finandina	57.204	0	57.204	219.507	13

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de oficinas
33	Financiera Dann Regional	716	0	716	24.994	12
34	Coopcentral	107.176	333.900	441.076	731.328	12
35	Citibank	67.405	0	67.405	6.878.218	7
36	Credifamilia*	0	0	0	0	6
37	Arco Grupo Bancoldex	137	0	137	7.439	2
38	Banco Santander	870	0	870	87.493	1
39	Tuya	320.904	0	320.904	53.217	1
40	La Hipotecaria*	0	0	0	0	1
41	GM Financiera Colombia*	0	0	0	0	1
42	RCI Colombia*	0	0	0	0	1
43	Coink **	41.239	44.112	85.351	238	0
<b>Total</b>		<b>165.851.065</b>	<b>15.211.376</b>	<b>181.062.441</b>	<b>1.002.375.966</b>	<b>6.099</b>

\* Entidades que recaudan a través de otras redes

\*\* Entidad que cuenta con terminales de autoservicio (Marranitos)

## 6.2 Cajeros automáticos

En el sistema financiero operan 16.388 cajeros automáticos en los cuales se realizaron 352.114.670 operaciones; 320.211.928 monetarias por \$116, billones y 31.902.742 no monetarias.

Montos en millones de pesos						
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de cajeros automáticos
1	Bancolombia	132.390.164	15.508.316	147.898.480	48.929.414	5.056
2	Banco Davivienda	44.724.308	3.532.160	48.256.468	17.807.806	2.197
3	Banco de Bogotá	28.095.303	2.143.169	30.238.472	10.052.947	1.778
4	BBVA Colombia	32.473.676	2.205.290	34.678.966	11.853.565	1.352
5	Banco Popular	16.940.882	1.199.351	18.140.233	6.050.150	815
6	Banco Caja Social	15.432.746	2.593.776	18.026.522	5.344.307	755
7	Banco Colpatria (Scotiabank)	10.446.400	1.677.677	12.124.077	4.443.274	753
8	Banco AV Villas	18.044.172	1.433.171	19.477.343	6.118.103	591
9	Banco de Occidente	5.713.673	363.223	6.076.896	2.051.131	313
10	Itaú	2.792.834	77.831	2.870.665	794.039	142
11	Banco Falabella	2.222.166	107.249	2.329.415	379.541	64
12	Banco Pichincha	456.971	60.987	517.958	229.377	46
13	Banco Credifinanciera	11.059	453	11.512	7.040	2
14	Banco Agrario*	5.194.114	579.065	5.773.179	701.402	0
15	Banco GNB Sudameris*	1.846.442	261.355	2.107.797	512.153	0
16	Financiera Juriscoop C.F.*	331.734	14.348	346.082	374.723	0
17	Bancoomeva*	781.961	44.756	826.717	232.576	0
18	Tuya*	443.099	0	443.099	176.551	0
19	Bancompartir*	640.515	0	640.515	133.148	0
20	Banco Serfinanza*	186.117	17.832	203.949	71.037	0

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de cajeros automáticos
21	Confiar Cooperativa Financiera*	345.562	50.605	396.167	67.526	0
22	Giros & Finanzas C.F.*	192.006	10.775	202.781	48.385	0
23	Cooperativa Financiera de Antioquia*	110.860	0	110.860	31.303	0
24	Cotrafa Financiera*	108.852	13.615	122.467	30.109	0
25	Finandina*	90.965	321	91.286	26.988	0
26	Coopcentral*	56.173	4.151	60.324	19.560	0
27	Banco Mundo Mujer*	67.502	1.221	68.723	16.983	0
28	Bancamía*	50.449	404	50.853	10.933	0
29	Coofinep Cooperativa Financiera*	10.513	783	11.296	3.418	0
30	Coltefinanciera*	5.147	858	6.005	2.107	0
31	Aval Soluciones Digitales*	5.563	0	5.563	1.380	0
32	Tecnibanca*	0	0	0	0	2.524
<b>Total</b>		<b>320.211.928</b>	<b>31.902.742</b>	<b>352.114.670</b>	<b>116.520.976</b>	<b>16.388</b>

\* Estas entidades prestan el servicio por cajeros automáticos de red no propia.

### 6.3 Datáfonos

En el sistema financiero operan 628.149 datáfonos en los cuales se realizaron 314.966.575 operaciones; 306.930.986 monetarias por \$47,4 billones y 8.035.589 no monetarias.

Montos en millones de pesos						
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de datáfonos
1	Banco de Bogotá	16.624.988	17.551	16.642.539	2.428.152	1.966
2	Banco AV Villas	7.404.764	415.914	7.820.678	2.084.503	972
3	Bancoomeva	860.843	63.404	924.247	189.547	232
4	Tuya	8.854.494	0	8.854.494	4.076.211	110
5	Banco Pichincha	144.240	54.862	199.102	22.523	76
6	Bancolombia	106.461.871	2.727.381	109.189.252	12.999.593	0
7	Banco Davivienda	49.124.799	2.499.818	51.624.617	7.231.849	0
8	Banco De Occidente	20.917.003	0	20.917.003	6.310.278	0
9	Banco Colpatría (Scotiabank)	27.896.971	0	27.896.971	3.967.030	0
10	BBVA Colombia	27.999.482	0	27.999.482	3.338.997	0
11	Banco Serfinanza	4.905.093	0	4.905.093	1.251.887	0
12	Banco Caja Social	7.418.025	535.638	7.953.663	864.214	0
13	Banco Falabella	1.952.822	1.437.853	3.390.675	659.606	0
14	Itaú	5.400.681	0	5.400.681	534.747	0
15	Banco Popular	3.681.355	109.355	3.790.710	490.144	0
16	Banco Agrario	12.237.000	92.943	12.329.943	415.371	0
17	Banco GNB Sudameris	1.031.721	18.228	1.049.949	142.105	0
18	Movii	1.903.886	0	1.903.886	130.693	0
19	Citibank	1.176.990	0	1.176.990	120.990	0

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de datáfonos
20	Finandina	263.094	0	263.094	54.807	0
21	Cotrafa Financiera	76.904	51.970	128.874	24.292	0
22	Confiar Cooperativa Financiera	152.100	0	152.100	19.826	0
23	Financiera Juriscoop C.F.	120.216	0	120.216	17.182	0
24	Giros & Finanzas C.F.	142.395	0	142.395	16.791	0
25	Banco Mundo Mujer	83.648	376	84.024	8.273	0
26	Cooperativa Financiera de Antioquia	34.569	0	34.569	4.320	0
27	Coltefinanciera	14.554	159	14.713	2.631	0
28	Banco Credifinanciera	17.196	0	17.196	1.915	0
29	Coopcentral	18.910	9.598	28.508	1.842	0
30	Bancamía	5.260	0	5.260	1.244	0
31	Coofinep Cooperativa Financiera	4.743	539	5.282	677	0
32	Tecnipagos	365	0	365	10	66
33	Bancompartir	4	0	4	0	0
34	Credibanco	0	0	0	0	361.989
35	Redeban Multicolor	0	0	0	0	256.357
36	Assenda Red	0	0	0	0	4.919
37	Visionamos	0	0	0	0	1.462
<b>Total</b>		<b>306.930.986</b>	<b>8.035.589</b>	<b>314.966.575</b>	<b>47.412.250</b>	<b>628.149</b>

## 6.4 Corresponsales

En el sistema financiero operaron 147.474 corresponsales bancarios en los cuales se realizaron 209.060.299 operaciones monetarias por \$76,7 billones.

Montos en millones de pesos				
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones	Número de corresponsales
1	Banco de Occidente	13.219.712	2.788.273	21.214
2	Banco Colpatría (Scotiabank)	15.086.072	2.052.526	16.199
3	Bancolombia	131.052.876	59.639.795	15.418
4	Banco Agrario	4.985.981	1.564.718	12.274
5	Banco Davivienda	8.523.066	1.266.194	9.700
6	Bancamía	206.387	53.609	9.244
7	Citibank	2.034.951	249.671	8.222
8	Banco Pichincha	57.737	24.055	7.737
9	Tecnipagos	37	5	7.128
10	Banco de Bogotá	12.697.683	2.382.154	6.610
11	BBVA Colombia	802.012	451.638	6.486
12	Cooperativa Financiera de Antioquia	1.146.354	125.171	6.277
13	Movii	525.147	79.964	6.222



N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones	Número de corresponsales
14	Giros & Finanzas C.F.	1.265.623	566.347	3.007
15	Confiar Cooperativa Financiera	33.281	6.099	2.868
16	Banco AV Villas	2.590.549	689.389	2.565
17	Banco Caja Social	4.988.660	786.474	2.084
18	Banco W	128.310	33.881	1.844
19	Banco Serfinanza	239.204	32.908	719
20	Tuya	5.891.523	2.300.779	559
21	Financiera Pagos Internacionales	124.266	85.293	516
22	Bancompartir	223.803	79.131	330
23	Banco Popular	2.365.522	425.729	88
24	Banco Falabella	440.864	225.379	67
25	Crezcamos	7.775	1.319	31
26	Coink	3.915	126	31
27	Pagos GDE	226	32	27
28	Credifamilia	65.016	27.041	3
29	RCI Colombia	274.620	810.344	3
30	Bancoomeva	79.127	27.245	1
<b>Total</b>		<b>209.060.299</b>	<b>76.775.304</b>	<b>147.474</b>

## 6.5 Internet

El sistema financiero reportó 966.211.885 operaciones realizadas en el canal Internet; 313.056.268 monetarias por \$1.646,3 billones y 653.155.617 no monetarias.

Montos en millones de pesos					
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Bancolombia	178.568.595	348.962.650	527.531.245	548.250.742
2	Banco Davivienda	43.802.535	27.243.409	71.045.944	239.908.290
3	Banco de Bogotá	24.657.034	147.814.643	172.471.677	265.179.370
4	BBVA Colombia	21.278.185	49.332.489	70.610.674	184.505.374
5	Banco Colpatria (Scotiabank)	12.471.236	21.619	12.492.855	52.561.965
6	Itaú	7.031.740	9.021.190	16.052.930	56.953.364
7	Banco AV Villas	6.744.660	16.116.052	22.860.712	20.825.586
8	Banco Caja Social	3.707.194	1.818.643	5.525.837	16.218.756
9	Banco Agrario	3.648.359	14.845.354	18.493.713	22.236.697
10	Citibank	3.292.509	527.911	3.820.420	70.327.448
11	Banco de Occidente	2.688.460	15.355.937	18.044.397	107.787.247
12	Banco Falabella	1.904.328	424.436	2.328.764	1.027.136
13	Banco Popular	696.510	774.566	1.471.076	15.995.047
14	Bancoomeva	425.075	903.689	1.328.764	3.135.954
15	Banco GNB Sudameris	416.883	2.052.890	2.469.773	34.197.474
16	Banco Serfinanza	371.460	5.041.940	5.413.400	256.940

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
17	Confiar Cooperativa Financiera	359.308	147.073	506.381	309.463
18	Giros & Finanzas C.F.	258.882	583.076	841.958	207.423
19	Finandina	244.297	0	244.297	144.465
20	Banco Pichincha	192.565	985.023	1.177.588	1.762.345
21	Banco Santander	81.931	117.055	198.986	3.561.519
22	Coopcentral	67.203	75.757	142.960	628.041
23	Cotrafa Financiera	54.452	0	54.452	30.847
24	Banco Credifinanciera	38.905	82.816	121.721	235.148
25	Aval Soluciones Digitales	21.304	137.609	158.913	3.264
26	Financiera Juriscoop C.F.	16.609	36.138	52.747	76.449
27	Cooperativa Financiera de Antioquia	9.888	35.688	45.576	33.629
28	Bancamía	3.786	178.378	182.164	2.181
29	Coofinep Cooperativa Financiera	1.340	0	1.340	969
30	Coltefinanciera	938	21.303	22.241	4.577
31	Coink	72	0	72	12
32	Pagos GDE	25	0	25	4.007
33	Tuya	0	10.492.198	10.492.198	0
34	Financiera Dann Regional	0	1.653	1.653	0
35	GM Financial Colombia	0	4.432	4.432	0
<b>Total</b>		<b>313.056.268</b>	<b>653.155.616</b>	<b>966.211.885</b>	<b>1.646.371.729</b>

## 6.6 Telefonía móvil

El sistema financiero reportó 2.469.655.860 operaciones realizadas en el canal Telefonía Móvil; 211.067.452 operaciones monetarias por \$67,1 billones y 2.258.588.408 no monetarias.

Montos en millones de pesos					
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Bancolombia	110.668.065	1.608.874.793	1.719.542.858	40.961.387
2	Banco Davivienda	66.898.809	214.235.295	281.134.104	13.482.598
3	BBVA Colombia	19.824.344	149.688.278	169.512.622	7.640.470
4	Banco de Bogotá	4.883.485	159.777.359	164.660.844	1.334.544
5	Banco Colpatria (Scotiabank)	2.938.896	16.880.031	19.818.927	1.666.562
6	Banco AV Villas	1.884.726	11.838.765	13.723.491	308.716
7	Movii	1.456.090	60.753.243	62.209.333	118.255
8	Itaú	600.093	12.429.833	13.029.926	495.837
9	Banco Caja Social	591.582	3.228.937	3.820.519	222.814
10	Banco Falabella	372.935	784.634	1.157.569	438.344
11	Banco Popular	282.373	2.028.823	2.311.196	64.243
12	Banco de Occidente	244.763	6.507.953	6.752.716	170.574
13	Bancoomeva	154.652	370.119	524.771	108.107

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
14	Banco GNB Sudameris	83.485	423.574	507.059	58.110
15	Confiar Cooperativa Financiera	49.771	324.568	374.339	15.468
16	Banco Mundo Mujer	41.004	144.920	185.924	12.367
17	Banco Agrario	40.084	2.401.569	2.441.653	2.817
18	Bancamía	13.815	685.438	699.253	3.446
19	Pagos GDE	10.550	0	10.550	1.313
20	Finandina	10.208	453.137	463.345	4.955
21	Financiera Juriscoop C.F.	6.617	0	6.617	4.741
22	Cooperativa Financiera de Antioquia	5.825	29.125	34.950	1.679
23	Coink	4.987	278.835	283.822	83
24	Tecnipagos	293	0	293	3
25	Banco Serfinanza	0	6.449.179	6.449.179	0
<b>Total</b>		<b>211.067.452</b>	<b>2.258.588.408</b>	<b>2.469.655.860</b>	<b>67.117.433</b>

## 6.7 ACH

El sistema financiero reportó 82.063.336 operaciones monetarias realizadas en el canal ACH por \$637 billones.

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
1	Banco Davivienda	19.092.034	96.798.976
2	Banco Colpatria (Scotiabank)	13.646.473	42.629.031
3	Bancolombia	11.152.358	91.459.075
4	Banco de Bogotá	6.770.008	58.470.378
5	Banco de Occidente	6.094.325	144.595.290
6	BBVA Colombia	5.522.042	72.831.757
7	Banco Popular	4.170.307	30.469.486
8	Banco AV Villas	3.739.123	9.260.613
9	Citibank	3.031.790	29.370.374
10	Itaú	1.941.765	12.975.732
11	Banco Caja Social	1.599.127	11.174.843
12	Banco GNB Sudameris	1.209.848	21.975.000
13	Tuya	1.179.206	543.829
14	Movii	709.643	53.422
15	Bancoomeva	662.388	451.637
16	Banco Pichincha	383.912	2.729.277
17	Banco Agrario	370.975	3.480.427
18	Banco Falabella	271.873	748.487
19	Coopcentral	178.137	992.007
20	Confiar Cooperativa Financiera	117.271	530.207
21	Banco Santander	96.266	5.184.823

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
22	Banco Credifinanciera	34.321	208.205
23	Financiera Juriscoop C.F.	24.101	62.540
24	Banco Serfinanza	23.723	380.614
25	Bancamía	12.409	35.067
26	Coltefinanciera	11.414	289.068
27	Bancompartir	5.850	11.858
28	Cotrafa Financiera	5.747	59.006
29	Aval Soluciones Digitales	4.601	610
30	Cooperativa Financiera de Antioquia	1.763	72.277
31	Pagos GDE	536	309
<b>Total</b>		<b>82.063.336</b>	<b>637.844.240</b>

## 6.8 Débito automático

El sistema financiero reportó 78.174.690 operaciones monetarias realizadas en el canal Débito automático por \$37 billones.

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
1	BBVA Colombia	46.923.448	22.792.118
2	Bancolombia	13.368.930	2.978.850
3	Banco Davivienda	8.837.083	4.267.323
4	Banco de Bogotá	2.119.883	2.199.898
5	Banco Caja Social	1.858.927	1.424.341
6	Banco Colpatria (Scotiabank)	1.737.533	781.243
7	Banco AV Villas	828.737	321.008
8	JFK Cooperativa Financiera	501.267	187.183
9	Banco Mundo Mujer	436.919	16.938
10	Banco de Occidente	339.325	678.775
11	Bancoomeva	307.004	213.308
12	Banco Agrario	219.005	276.785
13	Bancamía	138.331	11.789
14	GM Financiera Colombia. Compañía De Financiamiento	105.583	85.548
15	Banco Popular	98.498	23.973
16	Itaú	94.277	82.171
17	Cotrafa Financiera	69.837	5.598
18	Financiera Juriscoop C.F.	43.764	20.453
19	Citibank	41.906	130.556
20	Bancompartir	31.443	4.523
21	Banco GNB Sudameris	16.012	34.126
22	Confiar Cooperativa Financiera	15.779	975
23	Coofinep Cooperativa Financiera	13.549	1.769

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
24	Cooperativa Financiera de Antioquia	10.227	360.696
25	Banco Pichincha	6.877	63.207
26	Banco Credifinanciera	3.080	14.136
27	Coopcentral	2.988	29.685
28	Banco Falabella	2.356	1.504
29	Banco W	1.035	697
30	Coltefinanciera	581	7.585
31	Finandina*	264	0
32	Banco Serfinanza	242	195
<b>Total</b>		<b>78.174.690</b>	<b>37.016.956</b>

\* Los valores están por debajo del millón de pesos.

## 6.9 Audio respuesta

El sistema financiero reportó 32.036.750 operaciones realizadas en el canal Audio Respuesta; 977.070 monetarias por \$416.797 millones y 31.059.680 no monetarias.

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Banco Agrario	0	9.811.230	9.811.230	0
2	Banco Colpatría (Scotiabank)	48.936	7.960.438	8.009.374	56.740
3	Bancolombia	658.042	6.422.363	7.080.405	205.647
4	Tuya	0	2.695.804	2.695.804	0
5	Banco Davivienda	85.020	1.642.582	1.727.602	34.948
6	Banco Caja Social	1	1.108.954	1.108.955	0
7	Banco Popular	25.955	275.569	301.524	4.159
8	Banco de Bogotá	61.983	249.518	311.501	14.119
9	Banco de Occidente	10.936	189.616	200.552	10.249
10	Banco Serfinanza S.A.	0	188.860	188.860	0
11	Itaú	1.846	186.635	188.481	1.587
12	Banco Falabella	0	174.620	174.620	0
13	Giros & Finanzas C.F.	76.061	40.396	116.457	88.295
14	Confiar Cooperativa Financiera	0	39.896	39.896	0
15	Banco GNB Sudameris	28	21.140	21.168	24
16	Banco W	3.202	18.001	21.203	475
17	BBVA Colombia	5.060	11.966	17.026	554
18	Citibank	0	11.293	11.293	0
19	GM Financial Colombia	0	7.034	7.034	0
20	Cooperativa Financiera de Antioquia	0	1.652	1.652	0
21	Coltefinanciera	0	1.573	1.573	0
22	Coopcentral	0	540	540	0
<b>Total</b>		<b>977.070</b>	<b>31.059.680</b>	<b>32.036.750</b>	<b>416.797</b>

## 7 Resumen por tipo de entidad en el primer semestre de 2020

Montos millones de pesos

Tipo de entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Establecimientos Bancarios	1.650.099.732	2.921.684.792	4.571.784.524	3.608.491.671
Compañías de Financiamiento	25.738.930	14.267.176	40.006.106	17.055.435
Cooperativas Financieras	6.865.953	787.645	7.653.598	5.910.819
SEDPEs	4.647.240	61.169.687	65.816.927	393.497
<b>Total</b>	<b>1.687.393.094</b>	<b>2.997.953.412</b>	<b>4.685.346.506</b>	<b>3.631.851.660</b>

### 7.1 Establecimientos bancarios

Los establecimientos bancarios realizaron 4.571.784.524 operaciones; 1.650.099.732 monetarias por \$3.608,4 billones y 2.921.684.792 no monetarias.

Los cajeros automáticos es el canal más utilizado para realizar operaciones monetarias, se efectuaron 318.658.592 por \$115,7 billones, seguido de Internet con 312.333.450 por \$1.645,7 billones. Audio Respuesta fue el canal menos utilizado para hacer operaciones monetarias, se registraron 901.009 por \$328.502 millones.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Cajeros	318.658.592	31.811.758	350.470.350	115.785.474
Internet	312.333.450	641.696.447	954.029.897	1.645.701.089
Datáfonos	295.626.760	7.982.921	303.609.681	43.119.617
Banca Móvil	209.533.319	2.197.202.637	2.406.735.956	66.975.891
Corresponsales	199.722.516	0	199.722.516	72.772.769
Oficinas	155.900.929	14.717.704	170.618.633	991.228.223
ACH	80.009.054	0	80.009.054	636.232.957
Débito Automático	77.414.103	0	77.414.103	36.347.149
Audio Respuesta	901.009	28.273.325	29.174.334	328.502
<b>Total</b>	<b>1.650.099.732</b>	<b>2.921.684.792</b>	<b>4.571.784.524</b>	<b>3.608.491.671</b>

Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Bancolombia	719.239.203	1.982.614.220	2.701.853.423	1.198.024.072
2	Banco Davivienda	266.540.555	249.288.237	515.828.792	480.639.820
3	BBVA Colombia	160.955.878	201.241.162	362.197.040	353.253.430
4	Banco de Bogotá	110.842.914	310.280.210	421.123.124	474.896.893
5	Banco Colpatria (Scotiabank)	90.330.247	27.132.223	117.462.470	124.913.264
6	Banco De Occidente	55.650.844	22.668.335	78.319.179	418.805.148
7	Banco AV Villas	51.028.018	30.269.331	81.297.349	54.183.605
8	Banco Caja Social	48.732.413	12.456.212	61.188.625	63.680.587
9	Banco Agrario	43.967.245	31.411.358	75.378.603	58.974.514
10	Banco Popular	33.617.233	5.283.634	38.900.867	74.315.631
11	Itaú	19.437.006	22.596.225	42.033.231	84.188.331
12	Banco Falabella S.A.	9.977.333	3.348.091	13.325.424	6.171.461
13	Citibank	9.645.551	539.204	10.184.755	107.077.259
14	Banco GNB Sudameris	8.478.745	4.749.744	13.228.489	74.098.224
15	Banco Serfinanza	5.898.315	13.174.112	19.072.427	3.597.194
16	Bancoomeva	4.421.202	1.381.968	5.803.170	7.740.695
17	Banco Mundo Mujer	2.697.976	173.099	2.871.075	1.575.609
18	Banco Pichincha	2.280.943	1.101.293	3.382.236	6.776.134
19	Bancamía	1.995.390	878.824	2.874.214	1.011.318
20	Banco W	1.820.859	18.001	1.838.860	1.784.757
21	Bancompartir	1.160.034	0	1.160.034	594.118
22	Finandina	666.032	453.458	1.119.490	450.724
23	Coopcentral	430.587	423.946	854.533	2.402.466
24	Banco Santander	179.067	117.055	296.122	8.833.835
25	Banco Credifinanciera	106.142	84.850	190.992	502.656
<b>Total</b>		<b>1.650.099.732</b>	<b>2.921.684.792</b>	<b>4.571.784.524</b>	<b>3.608.491.745</b>

## 7.2 Compañías de financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 40.006.106 operaciones; 25.738.930 monetarias por \$17 billones y 14.267.176 no monetarias. El mayor número de operaciones monetarias se registró en los datáfonos con 9.131.659 por \$4,1 billones.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Datáfonos	9.131.659	159	9.131.818	4.112.817
Corresponsales Bancarios	7.628.823	0	7.628.823	3.791.125
Oficinas	6.282.706	357.429	6.640.135	7.159.209
ACH	1.214.721	0	1.214.721	895.438
Cajeros Automáticos	971.986	25.981	997.967	601.769

Internet	276.429	11.138.800	11.415.229	288.451
Débito Automático	149.928	0	149.928	113.587
Audio Respuesta	76.061	2.744.807	2.820.868	88.295
Telefonía Móvil	6.617	0	6.617	4.741
<b>Total</b>	<b>25.738.930</b>	<b>14.267.176</b>	<b>40.006.106</b>	<b>17.055.435</b>

Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Tuya	16.689.226	13.188.002	29.877.228	7.150.589
2	Giros & Finanzas C.F.	7.219.285	658.475	7.877.760	5.581.946
3	Financiera Juriscoop C.F.	842.850	50.532	893.382	2.473.053
4	Crezcamos	353.937	333.155	687.092	153.394
5	RCI Colombia	274.620	0	274.620	810.344
6	Financiera Pagos Internacionales	125.297	0	125.297	258.644
7	Gm Financial Colombia	105.583	11.466	117.049	85.548
8	Credifamilia	65.016	0	65.016	27.041
9	Coltefinanciera	62.263	23.893	86.156	482.438
10	Financiera Dann Regional	716	1.653	2.369	24.994
11	Arco Grupo Bancoldex	137	0	137	7.439
12	La Hipotecaria	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>25.738.930</b>	<b>14.267.176</b>	<b>40.006.106</b>	<b>17.055.435</b>

### 7.3 Cooperativas financieras

Las cooperativas financieras reportaron 7.653.598 operaciones; 6.865.953 monetarias por \$5,9 billones y 787.645 no monetarias. Las oficinas de atención al público fue el canal más utilizado por los clientes y usuarios, en ellas se realizaron 3.626.191 operaciones monetarias por \$3,9 billones.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Oficinas	3.626.191	92.131	3.718.322	3.988.300
Corresponsales Bancarios	1.179.635	0	1.179.635	131.270
Débito Automático	610.659	0	610.659	556.222
Cajeros Automáticos	575.787	65.003	640.790	132.358
Internet	424.988	182.761	607.749	374.909
Datáfonos	268.316	52.509	320.825	49.117
ACH	124.781	0	124.781	661.490
Telefonía Móvil	55.596	353.693	409.289	17.148
Audio Respuesta	0	41.548	41.548	0
<b>Total</b>	<b>6.865.953</b>	<b>787.645</b>	<b>7.653.598</b>	<b>5.910.819</b>



**Detalle de operaciones por entidad**

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Confiar Cooperativa Financiera	2.475.560	614.599	3.090.159	2.556.977
2	Cotrafa Financiera	1.555.737	65.585	1.621.322	848.795
3	Cooperativa Financiera de Antioquia	1.518.989	66.465	1.585.454	989.330
4	JFK Cooperativa Financiera	1.162.505	39.674	1.202.179	1.314.520
5	Coofinep Cooperativa Financiera	153.162	1.322	154.484	201.194
<b>Total</b>		<b>6.865.953</b>	<b>787.645</b>	<b>7.653.598</b>	<b>5.910.819</b>

**7.4 Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos**

Las SEDPE reportaron 65.902.278 operaciones; 4.688.479 monetarias por \$393.736 millones y 61.213.799 no monetarias. Los Datáfonos fue el canal más usado para operaciones monetarias, realizándose 1.904.251 por \$130.704 millones.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Datáfonos	1.904.251	0	1.904.251	130.704
Telefonía Móvil	1.471.920	61.032.078	62.503.998	119.655
ACH	714.780	0	714.780	54.342
Corresponsales Bancarios	529.325	0	529.325	80.129
Oficinas	41.239	44.112	85.351	238
Internet	21.401	137.609	159.010	7.284
Cajeros Automáticos	5.563	0	5.563	1.380
<b>Total</b>	<b>4.688.479</b>	<b>61.213.799</b>	<b>65.902.278</b>	<b>393.736</b>

**Detalle de operaciones por entidad**

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Movii	4.594.766	60.753.243	65.348.009	382.335
2	Coink	50.213	322.947	373.160	460
3	Aval Soluciones Digitales	31.468	137.609	169.077	5.256
4	Pagos GDE	11.337	0	11.337	5.663
5	Tecnipagos	695	0	695	19
<b>Total</b>		<b>4.688.479</b>	<b>61.213.799</b>	<b>65.902.278</b>	<b>393.736</b>

## 7.5 Administradoras de sistemas de pago de bajo valor<sup>2</sup>

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor (**ACH Colombia, ATH, Credibanco, Redeban Multicolor, Tec nibanca, Visionamos y Assenda Red**) reportaron 800.913.096 operaciones; 788.825.031 monetarias por \$734,1 billones y 12.088.065 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en los datáfonos con 552.765.876 por \$52,5 billones. Los mayores montos transados se realizaron por pagos automáticos con \$655,3 billones en 154.308.640 operaciones.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Datáfonos	552.765.876	6.446.601	559.212.477	52.586.213
Débito Automático	154.308.640	0	154.308.640	655.388.828
Cajeros Automáticos	80.596.393	5.595.836	86.192.229	25.317.200
Audio Respuesta	1.154.122	45.628	1.199.750	882.397
<b>Total</b>	<b>788.825.031</b>	<b>12.088.065</b>	<b>800.913.096</b>	<b>734.174.640</b>

### Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Redeban Multicolor	384.701.343	3.054.639	387.755.982	20.972.947
2	Credibanco	191.761.329	3.364.828	195.126.157	35.915.979
3	ACH Colombia	129.747.090	0	129.747.090	651.041.027
4	A Toda Hora	56.862.127	3.706.106	60.568.233	19.681.480
5	Tec nibanca	23.154.250	1.849.689	25.003.939	5.499.932
6	Assenda Red	1.482.853	0	1.482.853	189.366
7	Visionamos	1.116.039	112.803	1.228.842	873.907
	<b>Total</b>	<b>788.825.031</b>	<b>12.088.065</b>	<b>800.913.096</b>	<b>734.174.640</b>

## 7.6 Banco de la República

El Banco de la República reportó 4.617.838 operaciones monetarias realizadas por el canal ACH, por \$108,2 billones.

<sup>2</sup>Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras para las cuales se hicieron. Aquí se observa su participación en el sistema financiero.