



# COMUNICADO DE PRENSA

## Durante el primer trimestre de 2021 se realizaron 1,27 millones de cambios de operador móvil

*La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) publica un Data Flash de Portabilidad Numérica Móvil que permite evidenciar el comportamiento de los usuarios de los servicios móviles durante el año 2020 y el primer trimestre de 2021.*

**Bogotá D.C., martes 4 de mayo de 2021.** El informe publicado contiene información de la Portabilidad Numérica Móvil o cambio de operador en el país, desde agosto de 2011 a marzo de 2021, con análisis específico del comportamiento de las operaciones de portación durante 2020 y el primer trimestre de 2021.

La Portabilidad Numérica Móvil está vigente en el país desde el año 2011, inicialmente se estableció un plazo para este proceso de máximo de cinco (5) días, y de tres (3) días a partir de agosto de 2012. Sin embargo, desde el 1° de julio de 2020 la Comisión redujo el tiempo permitiendo a los usuarios cambiar su número de celular a otro operador en tan solo horas y garantizando así la continuidad del servicio.

De acuerdo con el informe, desde que se implementó la medida en el país, en 2011, hasta el mes de marzo de 2021, se han realizado aproximadamente 27,8 millones de operaciones de portación, a través de las cuales los usuarios han hecho efectivo su derecho a la libre elección del operador de servicios móviles.

Durante el año 2020, se realizaron 3,97 millones de portaciones, representando una disminución del 7,81% frente al año inmediatamente anterior, tendencia a la baja que se evidencia desde el año 2019.

En el mes de diciembre de 2020 se registraron 430 mil operaciones de cambio de operador, el mayor número registrado durante el año 2020, 11,29% más que el mismo mes del año 2019.

Las operaciones de portación realizadas durante el primer trimestre de 2021 alcanzaron los 1,27 millones, lo que representa un crecimiento del 22,75% con respecto al primer trimestre del año 2020.

Durante el primer trimestre de 2021, CLARO y TIGO han sido los operadores que más usuarios recibieron a través de operaciones de portación, superando a las registradas como donante, con 154 mil y 15,9 mil operaciones, respectivamente. Por su parte, AVANTEL, ETB y MOVISTAR han registrado -122,6 mil, -20,3 mil y -13,5 mil operaciones de portabilidad neta. Para los OMV, los resultados netos de las operaciones de portación para ÉXITO son -11,9 mil, para FLASH -9 mil, SUMA -43, mientras que VIRGIN mostró un resultado positivo de 6,06 mil.

*"La portabilidad numérica móvil es un derecho al que han accedido los usuarios de servicios móviles desde 2011, y las cifras que se publican en este Data Flash dan cuenta del uso que realizan los usuarios de este mecanismo. Esta publicación permite contar con información actualizada y completa para el correcto cumplimiento de la labor regulatoria, promoviendo la transparencia entre los agentes del sector"* Explicó Sergio Martínez Medina, Comisionado y Director Ejecutivo de la CRC.

[Consulte el Data Flash de Portabilidad Numérica Móvil aquí.](#)

---  
Mayor información de Prensa:  
Rocío Quinche  
Oficina de prensa CRC  
Tel. +57 1 3198300 ext. 8332  
E-mail: [rocio.quinche@crcom.gov.co](mailto:rocio.quinche@crcom.gov.co)  
Página Web: [www.crcom.gov.co](http://www.crcom.gov.co)